



Dia 30 de dezembro de 2025, Caxias do Sul/RS

Comunicado sobre chamados aos especialistas de sobreaviso no Hospital do Círculo,

O uso de aplicativos de mensagens instantâneas (ex: WhatsApp) é permitido como meio auxiliar de comunicação entre médicos do Hospital do Círculo e especialistas de sobreaviso. No entanto, o WhatsApp não substitui o contato telefônico, especialmente no período noturno.

Durante o período diurno, o contato inicial pode ser feito por mensagem, desde que, na ausência de resposta em tempo adequado, seja realizada ligação telefônica ao especialista. Durante o período noturno, o acionamento do especialista deve ser feito preferencialmente por ligação telefônica, sendo o WhatsApp utilizado apenas para complementar informações clínicas, envio de exames ou imagens.

Ressalta-se que o especialista de sobreaviso não tem obrigação de monitorar o seu WhatsApp fora do horário diurno. WhatsApp é meio auxiliar, não substitui ligação telefônica.

O não cumprimento do fluxo descrito neste documento pode resultar em atraso na assistência e não será considerado acionamento adequado ao especialista.

• Durante o dia:

WhatsApp pode ser usado.

Sem resposta em tempo adequado → ligar.



• **Durante a noite:**

O acionamento deve ser por ligação telefônica (não por mensagem ou ligação por WhatsApp).

WhatsApp apenas para complementar informações (exames, imagens).

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos J. Gandara".

Dr Carlos Gandara

Diretor técnico