

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Para melhorar a experiência dos usuários no site do Círculo Saúde, utilizamos da tecnologia de cookies para a coletar informações úteis e adequadas à navegação do site pelo cliente. Assim, esta Política de *Cookies* busca esclarecer a natureza e as finalidades destes dados coletados, garantindo segurança e transparência aos usuários, bem como a adequação do tratamento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### **O que são *cookies* e para que servem?**

“*Cookies*” são unidades de dados gerados e coletados a partir do navegador ou dispositivo do usuário que acessa o site do Círculo Saúde. Tais dados permitem a identificação do usuário quando este for acessar novamente a página, trazendo o perfil de navegação, as atividades anteriores e as suas preferências, de modo a tornar a navegação mais eficiente e adequada ao cliente.

Além de armazenar os dados para quando houver novo acesso pelo cliente, os *cookies* asseguram que os anúncios visualizados sejam mais relevantes e pertinentes ao interesse do usuário.

Outrossim, os *cookies* servem para o controle de eventuais problemas surgidos no site e a padronização de estatísticas, a fim de melhorar a experiência da página do Círculo Saúde.

### **Quais são os tipos de *cookies* coletados?**

No site do Círculo Saúde, são coletados os seguintes tipos de *cookies*:

- *Cookies estritamente necessários (ou operacionais)*: estes são utilizados para viabilizar o funcionamento da página no dispositivo acessado, possibilitando a visualização do site e a utilização dos serviços, não podendo ser desativados;

- *Cookies de desempenho (ou analíticos)*: são coletados com a finalidade de melhorar o desempenho do site e levantar dados estatísticos. Identificam as páginas mais visualizadas, o número de vezes que foi acessada e eventuais erros encontrados

- *Cookies de funcionalidades*: permite ao site recordar das informações do usuário quando do houver novo acesso, guardando preferências de utilização, para oferecer maior eficiência e personalização na navegação pelo cliente.

### **Segurança na proteção de dados.**

O Círculo Saúde afirma estar adequado ou em processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados no tocante às operações de tratamento de dados internas.

Assim, quando o usuário concorda com o fornecimento de *cookies*, o Círculo utiliza-os somente para a finalidade acusada, qual seja a melhoria da experiência do cliente ao acessar o site, sempre à luz da necessidade e proporcionalidade da utilização dos dados.

É vedada a utilização destes dados para fins discriminatórios, ilícitos e abusivos. Nos comprometemos a manter o sigilo e integridade dos dados, em especial dos dados sensíveis (tais como dados de saúde), responsabilizando-se exclusiva e integralmente perante o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### **É possível recusar a coleta dos cookies ou pedir a exclusão dos dados?**

Com exceção dos *cookies* estritamente necessários, sem os quais o site não pode ser executado, a coleta dos demais *cookies* pode ser desativada junto ao navegador utilizado para o acesso ao site. Neste caso, pode ser que algumas funcionalidades ou serviços do site sejam desabilitados.

Caso seja de interesse do cliente, a exclusão dos dados coletados ou quaisquer outras informações ou demandas referentes à dados devem ser direcionadas ao encarregado de dados divulgado no site ([lgpd@mrbadv.com.br](mailto:lgpd@mrbadv.com.br)) ou ao próprio Círculo Saúde na Rua Visconde de Pelotas, nº 809, Caxias do Sul/RS, cujos telefones de contato são: 0800 709 0000 ou (54) 2101-0000.