

## TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

### RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, Diego Garcia Guimarães, (19) 3325-8428, diegoguimaraes@institutophd.com.br, inscrito no CPF sob o nº 099.651.537-28, estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional 9225-A, CONRE-3 sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora CÍRCULO SAÚDE, registrada sob número 31024-7 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:
  - Foram observados os seguintes erros não amostrais, que foram tratados conforme explicado na Nota Técnica;
    - Necessidade de reciclagem de entrevistador;
    - Substituição de questionário por critérios de qualidade;
    - Correção de gênero do entrevistado;
    - Divergência entre resposta do entrevistado com resposta registrada pelo entrevistador.
- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;

- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

---

Diego Garcia Guimarães

Estatístico – Registro nº 9225-A CONRE-3

INSTITUTO PHD

