

TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, Diego Garcia Guimarães, (19) 3325-8428, diegoguimaraes@institutophd.com.br, inscrito no CPF sob o nº 099.651.537-28, estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional 9225-A, CONRE-3 sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora CÍRCULO SAÚDE, registrada sob número 31024-7 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:
 - Foram observados os seguintes erros não amostrais, que foram tratados conforme explicado na Nota Técnica;
 - Necessidade de reciclagem de entrevistador;
 - Substituição de questionário por critérios de qualidade;
 - Correção de gênero do entrevistado;
 - Divergência entre resposta do entrevistado com resposta registrada pelo entrevistador.
- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;

- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;



Documento assinado digitalmente
DIEGO GARCIA GUIMARAES
Data: 15/01/2026 14:47:44-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diego Garcia Guimarães

Estatístico – Registro nº 9225-A CONRE-3

INSTITUTO PHD



Instituto PHD - Termo de Responsabilidade - Pesquisa de Satisfação - CÍRCULO SAÚDE - Ano Base 2025.pdf

Documento número #0952ec93-3d73-4842-81be-6013d4738a98

Hash do documento original (SHA256): bc58871f2bd054d76d87e17ca6f789c2facae2f42a237b08adb86e6a49bd560e

Assinaturas



Diego Guimaraes

CPF: 099.651.537-28

Assinou em 16 jan 2026 às 10:55:02



Alessandro Daniel Cavagnoli

CPF: 688.842.900-82

Assinou em 23 jan 2026 às 15:35:21

Log

| | |
|-----------------------|--|
| 16 jan 2026, 08:18:27 | Operador com email fabiana.furtado@circulosaude.com.br na Conta d555f7f9-aa68-4201-bca7-d97086dbc9bb criou este documento número 0952ec93-3d73-4842-81be-6013d4738a98. Data limite para assinatura do documento: 15 de fevereiro de 2026 (08:18). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro. |
| 16 jan 2026, 08:25:48 | Operador com email fabiana.furtado@circulosaude.com.br na Conta d555f7f9-aa68-4201-bca7-d97086dbc9bb alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 20 de fevereiro de 2026 (08:18). |
| 16 jan 2026, 08:25:48 | Operador com email fabiana.furtado@circulosaude.com.br na Conta d555f7f9-aa68-4201-bca7-d97086dbc9bb adicionou à Lista de Assinatura: *****0388 para assinar, via WhatsApp. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alessandro Daniel Cavagnoli e CPF 688.842.900-82. |
| 16 jan 2026, 08:25:48 | Operador com email fabiana.furtado@circulosaude.com.br na Conta d555f7f9-aa68-4201-bca7-d97086dbc9bb adicionou à Lista de Assinatura: diegoguimaraes@institutophd.com.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Diego Guimaraes. |
| 16 jan 2026, 10:55:02 | Diego Guimaraes assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail diegoguimaraes@institutophd.com.br. CPF informado: 099.651.537-28. IP: 179.111.240.150. Componente de assinatura versão 1.1372.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com. |

23 jan 2026, 13:18:35 Operador com email fabiana.furtado@circulosaude.com.br na Conta d555f7f9-aa68-4201-bca7-d97086dbc9bb fez alteração em *****0388:
alessandro@enjoymoveis.com para assinar, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail

23 jan 2026, 15:35:21 Alessandro Daniel Cavagnoli assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail
alessandro@enjoymoveis.com. CPF informado: 688.842.900-82. IP: 45.227.186.115. Localização
compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -29.0301 e longitude -51.1833. URL para abrir
a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão
1.1377.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

23 jan 2026, 15:35:21 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a
última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número
0952ec93-3d73-4842-81be-6013d4738a98.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 0952ec93-3d73-4842-81be-6013d4738a98, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.